

Ils ont dit...

Paule Vera Finochi : "la valeur de l'exemple"

Pour la présidente départementale des Femmes chefs d'entreprises mondiales et pdg de l'imprimerie Cynos (à ce titre une des lauréates), créée par son père et maintenant transmise à son fils : *"l'éthique est peut être plus facilement vécue dans la pme familiale indépendante, qui met la relation humaine au coeur, indépendamment de l'investissement matériel, pourtant très élevé.*

Elle l'est peut être aussi davantage par les femmes qui ont plus de facilité d'écoute, pratiquent plus naturellement le dialogue.

Nos entreprises sont normées - Iso 9000 pour la satisfaction du client, Iso 14000 pour le respect de l'environnement etc. Mais sait-on mesurer le degré de confiance entre le responsable d'entreprise et son personnel? On n'a pas assez pris sa dimension humaine.

Les employés doivent être associés aux décisions et, sans pour autant diriger l'entreprise, se faire expliquer les décisions d'une façon transparente.

Enfin le chef d'entreprise doit être juste et irréprochable. Être un exemple pour ses salariés comme pour ses enfants. Si on veut se permettre de faire reproche à un salarié ou à un client, il faut être soi-même irréprochable. On l'oublie. Les actes valent les paroles. Mais tout cela est peut être plus difficile à obtenir dans les grandes entreprises." □

